



تقرير مشاركة في ورشة عمل
أفضل السياسات الدولية في التحول الرقمي وإدارة المعرفة

اولا : معلومات المشاركين

اسم المشترك	د. خالد عبد الغني سلمان
التحصيل الدراسي والاختصاص	دكتوراه علوم حاسبات / ذكاء اصطناعي
العنوان الوظيفي	معاون رئيس مبرمجين
اسم الجهة الحكومية	وزارة التخطيط
البريد الالكتروني	khalidtmeme@yahoo.com
رقم الهاتف	07901881526

اسم المشترك	نور محمود عبد علي
التحصيل الدراسي والاختصاص	بكالوريوس هندسة تقنيات الحاسبات
العنوان الوظيفي	رئيس مهندسين
اسم الجهة الحكومية	وزارة التخطيط
البريد الالكتروني	Nour_mahmood1@yahoo.mail
رقم الهاتف	07706288000



وزارة التخطيط
دائرة التعاون الدولي

اسم المشترك	روى علي كاظم
التحصيل الدراسي والاختصاص	بكالوريوس علوم حاسبات ونظم معلومات
العنوان الوظيفي	رئيس مبرمجين
اسم الجهة الحكومية	وزارة التخطيط
البريد الالكتروني	Rak_82@yahoo.com
رقم الهاتف	07901383015

اسم المشترك	سيف علي خضير
التحصيل الدراسي والاختصاص	ماجستير هندسة الاتصالات والحاسبات
العنوان الوظيفي	مهندس
اسم الجهة الحكومية	وزارة التخطيط
البريد الالكتروني	Saif.a.khudhair@gmail.com
رقم الهاتف	07757765883



وزارة التخطيط
دائرة التعاون الدولي

ثانيا : معلومات البرنامج التدريبي

عنوان البرنامج	أفضل السياسات الدولية في التحول الرقمي وإدارة المعرفة
طبيعة البرنامج التدريبي	برنامج يستعرض أفضل السياسات والممارسات الدولية في التحول الرقمي وإدارة المعرفة وربطها بالسياق الوطني عبر خارطة طريق ومبادرات قابلة للتطبيق
البلد	العراق (مقر وزارة التخطيط)
الجهة المنظمة	المعهد العربي للتخطيط
مدة البرنامج	5 ايام
التاريخ	2025 /11/27-23
الجهات الحكومية المشاركة في البرنامج	رئاسة الجمهورية ، الامانة العامة لمجلس الوزراء ، وزارة التخطيط ،المركز الوطني للتحول الرقمي ،مجلس شؤون المنافسة ومنع الاحتكار
البلدان المشاركة الاخرى	العراق فقط



ثالثاً : منهاج الورشة

تأتي هذه الورشة ضمن البرنامج التدريبي الذي نظّمه المعهد العربي للتخطيط في مقر وزارة التخطيط بعنوان "أفضل السياسات الدولية في التحول الرقمي وإدارة المعرفة"، لصالح الأمانة العامة لمجلس الوزراء – جمهورية العراق، خلال المدة من 23-27 تشرين الثاني 2025. وهدفت الورشة إلى تعزيز فهم المشاركين لمفاهيم التحول الرقمي وإدارة المعرفة وأبعادها، والاطلاع على أفضل السياسات والتجارب الدولية والعربية، وربط ذلك بواقع العمل الحكومي في العراق ومتطلبات تحسين الأداء المؤسسي.

1. محاور الورشة

تناول المحاضر د. محمد باطويح خلال أيام البرنامج عدداً من المحاور الرئيسة، من أبرزها:

- مدخل مفاهيمي إلى التحول الرقمي وإدارة المعرفة، وتوضيح الفروق بين الرقمنة، والتحول الرقمي، والتحول في نماذج الأعمال الحكومية .
- أهمية التحول الرقمي للعمل الحكومي، ودوره في تحسين كفاءة الخدمات، وتعزيز الشفافية، ورفع جودة اتخاذ القرار .
- السياسات الوطنية للتحول الرقمي: الأطر القانونية والمؤسسية، والحاجة إلى سياسة وطنية موحدة وتشريعات داعمة .
- العلاقة بين التحول الرقمي وإدارة المعرفة وأهداف التنمية المستدامة والتخطيط الاستراتيجي الوطني .



- استعراض التجارب الدولية والعربية الناجحة في مجال الحكومات الرقمية، وسياسات البيانات المفتوحة، والحوكمة الرقمية .
- استراتيجيات إدارة المعرفة في المؤسسات الحكومية، وعناصر منظومة إدارة المعرفة (الأفراد، العمليات، التكنولوجيا، والثقافة التنظيمية) .
- عرض دراسات حالة عن واقع التحول الرقمي في العراق، وتحليل المؤشرات الحالية والفجوات، ومناقشة التحديات وسبل تجاوزها .
- إعداد خارطة طريق أولية للتحول الرقمي وإدارة المعرفة في مؤسسات الدولة، مع التركيز على الأمانة العامة لمجلس الوزراء .

2. أهداف الورشة

سعت الورشة إلى تحقيق جملة من الأهداف، من أهمها:

1. تعزيز فهم المشاركين للمفاهيم الأساسية وأبعاد التحول الرقمي وإدارة المعرفة وأثرهما في تطوير العمل الحكومي .
2. تمكين المشاركين من الاطلاع على أبرز السياسات والتجارب الدولية والعربية الرائدة في مجال التحول الرقمي وإدارة المعرفة واستخلاص الدروس المستفادة منها .
3. تنمية قدرات المشاركين على تصميم وتنفيذ سياسات رقمية ومعرفية فاعلة تدعم التميز المؤسسي والحوكمة الرشيدة .
4. ربط مبادرات التحول الرقمي وإدارة المعرفة بأهداف التنمية المستدامة والتخطيط الاستراتيجي الوطني، بما يضمن تكامل الجهود الحكومية .



5. بلورة مبادرات تطبيقية قابلة للتنفيذ تتلاءم مع خصوصية السياق العراقي،
وتُسهّم في الارتقاء بالأداء الحكومي وخدماته الرقمية .

3. الفوائد المكتسبة

خرج المشاركون من الورشة بعدد من الفوائد المعرفية والمهارية، من أبرزها:

1. الإلمام بإطار متكامل لمفاهيم التحول الرقمي وإدارة المعرفة، والتميز بين
مستوياتها وأبعادها على المستوى الحكومي والمؤسسي .

2. التعرف على نماذج وتقنيات التحول الرقمي الحديثة (مثل الحوسبة السحابية،
تحليل البيانات، الذكاء الاصطناعي) وكيفية توظيفها في تطوير الخدمات
الحكومية .

3. فهم مكونات منظومة إدارة المعرفة داخل المؤسسات الحكومية، وكيفية بناء
بيئة تنظيمية تسهم في إنتاج المعرفة وتشاركها وتوظيفها في صنع القرار .

4. اكتساب رؤية أوضح حول واقع التحول الرقمي في العراق من خلال تحليل
المؤشرات الدولية والوطنية، وتحديد نقاط القوة والضعف والفرص المتاحة .

5. المساهمة في صياغة أفكار أولية لخارطة طريق ومبادرات عملية يمكن
تطويرها لاحقاً ضمن برامج الأمانة العامة لمجلس الوزراء .



4. التوصيات

في ضوء المناقشات والعروض والتطبيقات العملية، خلصت الورشة إلى مجموعة من التوصيات، من أهمها:

1. العمل على إعداد واعتماد سياسة وطنية متكاملة للتحول الرقمي وإدارة المعرفة، ترتبط برؤية تنموية واضحة وتُترجم إلى برامج تنفيذية محددة .
2. استكمال الإطار القانوني والتشريعي الداعم للتحول الرقمي، بما في ذلك قوانين حماية البيانات، والأمن السيبراني، وسياسات البيانات المفتوحة .
3. تعزيز الإطار المؤسسي من خلال تمكين جهة قيادية وطنية مختصة بالتحول الرقمي وإدارة المعرفة، وتحديد أدوار ومسؤوليات واضحة للجهات القطاعية .
4. تطوير البنية التحتية الرقمية الحكومية وربط المنصات وقواعد البيانات، بما يسهم في تحسين جودة الخدمات وتسريع الإجراءات وتقليل التكرار والازدواجية .
5. الاستثمار في بناء قدرات الموارد البشرية، عبر برامج تدريبية مستمرة تستهدف تنمية المهارات الرقمية والمعرفية لدى الموظفين، خاصة فئة الشباب .
6. توسيع الشراكات مع القطاع الخاص والجامعات والمنظمات الدولية للاستفادة من الخبرات والتجارب الناجحة في مجال التحول الرقمي وإدارة المعرفة، وتكييفها مع الواقع العراقي.

التحول الرقمي وإدارة المعرفة في وزارة التخطيط العراقية

نحو تخطيط مستند إلى المعرفة
وتعزيز الأداء الحكومي الرقمي



جمهورية العراق - وزارة التخطيط

الرؤية والرسالة - التحول الرقمي وإدارة المعرفة - وزارة التخطيط



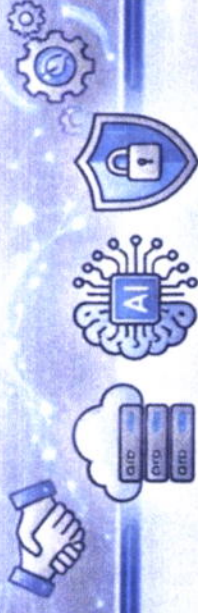
الرؤية

ريادة وطنية في التخطيط المستند
إلى المعرفة والتحول الرقمي، لدعم
التنمية المستدامة ولرسم سياسات
تنموية فعالة ومتكاملة

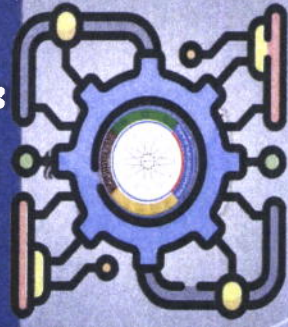


الرسالة

نعمل على تطوير السياسات والخطط
التنموية، وتعزيز كفاءة القرار الحكومي
من خلال التحول الرقمي، وإدارة المعرفة،
وبناء قواعد بيانات موثوقة تدعم
التنمية الاقتصادية والاجتماعية،
وبالشراكة مع الجهات الوطنية كافة.



القيم الحاكمة للتحول الرقمي وإدارة المعرفة – وزارة التخطيط



التحسين المستمر

السعي الدائم لتطوير الأداء والخدمات



الشفافية

وضوح وعلانية في جميع العمليات والبيانات



كفاءة استخدام الموارد

الاستخدام الأمثل للموارد لتحقيق أقصى فائدة



الابتكار

تبني أحدث التقنيات والأفكار الإبداعية



التكامل

تنسيق وتعاون بين كافة الأقسام لتحقيق الأهداف



إدارة المعرفة

توثيق ونشر الخبرات لتعزيز الأداء



وزارة التخطيط العراقية – التحول الرقمي وإدارة المعرفة

التحول الرقمي وإدارة المعرفة في وزارة التخطيط العراقية تحليل SWOT الاستراتيجي



نقاط الضعف - Weaknesses



- عدم تكامل قواعد البيانات وتعدد مصادرها بين الجهات
- تفاوت الجاهزية الرقمية بين تشكيلات الوزارة والجهات الشريكة
- ضعف ثقافة مشاركة المعرفة والتوثيق المؤسسي في بعض المفاصل
- بنى تحتية تكنولوجية تحتاج إلى تحديث
- استمرار الاعتماد على الإجراءات الورقية في التخطيط والمتابعة
- نقص الكوادر المتخصصة في البيانات والذكاء الاصطناعي ونظم القرار
- مقاومة التغيير بسبب ضعف الثقافة الرقمية لدى بعض الموظفين

الفرص - Opportunities



- التوجه العالمي نحو الحكومة الذكية ودور التخطيط المحوري فيها
- الاستفادة من تقنيات الذكاء الاصطناعي والبيانات الضخمة والاستشراف
- فرص الشراكة مع القطاع الخاص وشركات التكنولوجيا
- إمكانية بناء منصة بيانات وطنية تدعم قرارات تنمية دقيقة وشفافة
- زيادة ثقة المواطن بالخدمات الحكومية الرقمية
- تطوير حلول رقمية مستدامة تدعم أهداف التنمية المستدامة 2030
- برامج تمويل دولي للمشاريع الرقمية والتنمية.

نقاط القوة - Strengths



- رؤية ورسالة واضحة للتحول الرقمي وإدارة المعرفة
- توفر قواعد بيانات وخبرات تخطيطية وإحصائية مترابطة
- دور محوري للوزارة في تنسيق التنمية بين الوزارات والمحافظات
- تبني قيم حكمة: الشفافية، الابتكار، كفاءة الموارد، الاعتماد على البيانات
- وجود كفاءات وطنية قابلة للتطوير رقمياً
- وجود أنظمة وإدارات للمتابعة والإحصاء يمكن تطويرها رقمياً
- دعم حكومي عام لتوجهات التحول الرقمي

التهديدات - Threats



- مخاطر الأمن السيبراني واختراق البيانات
- تغير الحكومات والسياسات وتأثيره على الاستمرارية المؤسسية
- تحديات تشريعية وتنظيمية في حوكمة البيانات وتبادلها
- فجوة رقمية بين المحافظات تؤثر على توحيد البيانات
- المنافسة على المواهب التقنية وهجرة الكفاءات
- بطء الإجراءات الإدارية والبيروقراطية في اعتماد الأنظمة الجديدة
- التكاليف العالية لتحديث البنية التحتية التكنولوجية

الأهداف الاستراتيجية للتحول الرقمي وإدارة المعرفة



الحكومة الرقمية:
تعزيز الشفافية والكفاءة الإدارية



منصة البيانات الوطنية:
بناء بنية تحتية موحدة وموثوقة
للبيانات وصنع القرار.



إدارة المعرفة:
استثمار المعرفة المؤسسية
وتبادل الخبرات
للابتكار المستمر.



تطوير الموارد البشرية:
تمكين الكوادر الوطنية
بالمهارات الرقمية
والقدرات التحليلية.



تحسين الخدمات الرقمية: تقديم
خدمات حكومية ذكية، سهلة
الوصول، ومتاحة للجميع.



**دعم التنمية المستدامة بالتحليلات
والذكاء الاصطناعي:**
توظيف البيانات الضخمة والذكاء
الاصطناعي لتحقيق أهداف التنمية.

هيكل حوكمة التحول الرقمي وإدارة المعرفة – وزارة التخطيط



وزارة التخطيط العراقية - التحول الرقمي وإدارة المعرفة

مؤشرات قياس الأداء (KPIs) - التحول الرقمي وإدارة المعرفة

مؤشرات التدريب وبناء القدرات

- عدد الموظفين المتدربين رقمياً سنوياً
- معدل الإلمام الرقمي Digital Literacy
- تطبيق المهارات في العمل

مؤشرات البيانات والتحليل

- عدد قواعد البيانات المتصلة
- عدد التقارير التحليلية شهرياً
- جودة البيانات (Data Quality Score)

مؤشرات إدارة المعرفة

- عدد المعرفة المؤتمنة
- نسبة مشاركة الموظفين
- حجم محتوى المستودع المعرفي
- عدد الوثائق المعتمدة

مؤشرات التحول الرقمي

- نسبة الخدمات المؤتمنة
- عدد الأنظمة الرقمية
- سرعة معالجة المعاملات
- نسبة استخدام المنصات الرقمية

شكراً لإصفاائكم

مع اطيب تحيات

فريق وزارة التخطيط

نور محمود عبد علي
رؤى علي كاظم
سيف علي خضير
سجى ناصر جزل

د. خالد عبد الغني سلمان
رواء عبد محمد
سيروان منعم مراد
مصطفى حسين ابراهيم

